

El GRUPO DEVELOP S. L., con CIF B86130484, situado en la calle Canoa número 9, 2º A, 28042 Madrid,

## CERTIFICA:

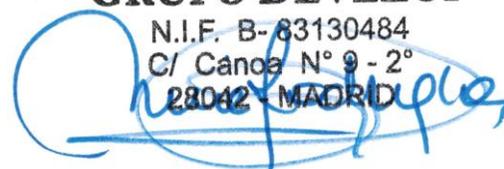
Que **Doña Andrea Carrera García** con DNI 36158884D ha realizado con aprovechamiento el Curso **GESTIÓN DE INDICADORES Y CUADRO DE MANDO**, celebrado los días 9 y 16 de diciembre de 2020, con una duración de 6 horas, en modalidad de aula virtual.

**Código de la Acción Formativa:** 10003.

**Código de Grupo:** 20001.

Madrid, 16 de diciembre de 2020

**GRUPO DEVELOP**  
N.I.F. B-83130484  
C/ Canoa N° 9 - 2º  
28042 - MADRID



Fdo.: Nuria Rodríguez Calleja  
Directora General GRUPO DEVELOP CONSULTING S. L.



# Programa:

1. **ASPECTOS INTRODUCTORIOS**
2. **LA ESTRUCTURA ORGANIZATIVA Y LOS PROCESOS QUE CONTIENE**
  - 2.1. Los diferentes planos de la gestión.
  - 2.2. ¿Qué podemos hacer para manejar los 3 planos de la gestión?
  - 2.3. ¿Cómo podemos hacer para manejar los 3 planos de la gestión?
  - 2.4. ¿Quién debe manejar los 3 planos de la gestión?
3. **ALGUNOS CONCEPTOS Y DEFINICIONES NECESARIOS PARA GESTIONAR LOS INDICADORES**
  - 3.1. Definición de indicador.
  - 3.2. Definiciones de los elementos asociados a los indicadores.
  - 3.3. Características para que un indicador sea adecuado.
  - 3.4. Tipos de indicadores.
4. **CLAVES PARA LA DEFINICIÓN DE LOS INDICADORES Y SU TRANSFORMACIÓN EN INFORMACIÓN**
  - 4.1. ¿Por qué es necesario medir indicadores o recopilar datos?
  - 4.2. ¿Para qué es necesario transformar los indicadores (datos) en información?
  - 4.3. Criterios y claves para la definición de los indicadores.
  - 4.4. Errores frecuentes al definir un indicador.
  - 4.5. Criterios y claves en el seguimiento y medición de los indicadores.
  - 4.6. Errores frecuentes a la hora de seguir y medir un indicador.
  - 4.7. Condiciones idóneas para transformar los datos en información.
5. **EL ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS**
  - 5.1. Dificultades para un adecuado análisis de los resultados.
  - 5.2. El análisis de los resultados.
  - 5.3. La comunicación de los resultados.
6. **EL CUADRO DE MANDO INTEGRAL**
  - 6.1. El cuadro de mando integral.
  - 6.2. Estructura del cuadro de mando.
  - 6.3. Metodología para hacer el cuadro de mando integral.
7. **ALGUNAS IDEAS PARA COMENZAR A TRABAJAR EN LA GUÍA DE INDICADORES**
  - 7.1. Algunos aspectos a tener en cuenta.
  - 7.2. Algunas ideas para comenzar.
  - 7.3. Tareas para el próximo día.
8. **EJERCICIOS PRÁCTICOS.**

